নরসিংদী পৌরসভা

নাগরিক সনদ

পৌর সেবা প্রাপ্তির কৌশল ও প্রক্রিয়া

"শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি"

প্রশাসন বিভাগ

ক্রঃ নং	সেবাসমূহ	সেবা/সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সেবা সরবরাহ/ সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	দায়িত্বপ্রাপ্ত শাখা
০১	নাগরিক সনদ (বাংলা)	নির্ধারিত ফরমে মেয়র বরাবর আবেদন	৫০ টাকা	০১ দিন	সাধারণ শাখা
০২	নাগরিক সনদ (ইংরেজী)	নির্ধারিত ফরমে মেয়র বরাবর আবেদন	৫০০ টাকা	০১ দিন	সাধারণ শাখা
০৩	আয়ের সনদ	নির্ধারিত ফরমে মেয়র বরাবর আবেদন	২০০ টাকা	০১ দিন	সাধারণ শাখা
০৪	অবিবাহিত সনদ	নির্ধারিত ফরমে মেয়র বরাবর আবেদন	২০০ টাকা	০১ দিন	সাধারণ শাখা
০৫	আর্থিক অসহনতার সনদ	নির্ধারিত ফরমে মেয়র বরাবর আবেদন	২০০ টাকা	০২ দিন	সাধারণ শাখা
০৬	ভূমিহীন সনদ	নির্ধারিত ফরমে মেয়র বরাবর আবেদন	২০০ টাকা	০২ দিন	সাধারণ শাখা
০৭	দুই নাম একই ব্যক্তি সনদ	নির্ধারিত ফরমে মেয়র বরাবর আবেদন	৪০০ টাকা	০২ দিন	সাধারণ শাখা
০৮	স্বাক্ষর সত্যায়িত সনদ	নির্ধারিত ফরমে মেয়র বরাবর আবেদন	২০০ টাকা	০২ দিন	সাধারণ শাখা
০৯	২য় বিবাহ হয় নাই সনদ	নির্ধারিত ফরমে মেয়র বরাবর আবেদন	২০০ টাকা	০২ দিন	সাধারণ শাখা
১০	ক্ষমতা অর্পণ	নির্ধারিত ফরমে মেয়র বরাবর আবেদন	২০০ টাকা	০২ দিন	সাধারণ শাখা
১১	অনাপত্তির সনদ	নির্ধারিত ফরমে মেয়র বরাবর আবেদন	৫০০ টাকা	০২ দিন	সাধারণ শাখা
১২	উত্তরাধিকার/ওয়ারিশান সনদ	নির্ধারিত ফরমে মেয়র বরাবর আবেদন	৫২০ টাকা	০৩ দিন	সাধারণ শাখা
১৩	কোর্ট হতে আগত বিবিধ কেস খারিজ হওয়া কেস পুনরায় চালু করা	সালিশি আদালতের মাধ্যমে	১০০ টাকা	২১ কার্যদিবস	পৌর সালিশি বোর্ড
১৪	তালাক কেসের নকল/অনুলিপি প্রদান।	নির্ধারিত ফরমে মেয়র বরাবর আবেদন	বিনামূল্যে	২১ কার্যদিবস	পৌর সালিশি বোর্ড
১৫	ট্রেড লাইসেন্স	নির্ধারিত ফরমে মেয়র বরাবর আবেদন	মডেল ট্যাক্স শিডিউল অনুযায়ী	০৩ দিন	লাইসেন্স শাখা
১৬	হোল্ডিং নম্বর প্রদান ও নাম জারি	সালিশি আদালতের মাধ্যমে	২,০০০/-	১০ দিন	কর নির্ধারণ শাখা
১৭	হোল্ডিং কর পৃথকীকরণ	নির্ধারিত ফরমে মেয়র বরাবর আবেদন	২,০০০/-	১০ দিন	কর নির্ধারণ শাখা
১৮	পৌরকর নির্ধারণ আপিল আবেদন ফরম	নির্ধারিত ফরমে মেয়র বরাবর আবেদন	২০,/-	আপিল বোর্ডের মাধ্যমে	কর নির্ধারণ শাখা
১৯	পৌরসভার হাট বাজার ও খেয়াঘাট ইজারা	বার্ষিক ভিত্তিতে ইজারা	দরপত্রের মূল্য অনুযায়ী	প্রতি বাংলা বছরের (১লা বৈশাখ ৩০ শে চৈত্র)	বাজার আদায় শাখা

প্রকৌশল বিভাগ

ক্রঃ নং	সেবাসমূহ	সেবা সরবরাহ/সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত বিভাগ/শাখা
২০	ইমারতের নক্সা অনুমোদন	নির্ধারিত ফরমে মেয়র বরাবর আবেদন	আবেদন ফরম ১,০০০/- ইমারতের ধরন: আবাসিক (প্রতি বর্গফুট) — বাণিজ্যিক (প্রতি বর্গফুট) ৫ তলা পর্যন্ত: ৬.০০/- — ৯.০০/- ৫ তলার উপরে: ৯.০০/- — ৯.০০/- সেমি পাকা: ৪.০০/- — ৪.০০/- সীমানা প্রাচীর ১ম ৫০০ বর্গফুট ৮০০/- পরবর্তী প্রতি বর্গফুট ৩.০০ টাকা।	৪৫ দিন	পূর্ত শখি
২১	আনাপত্তি সনদ (এনওসি)	মেয়র বরাবর আবেদন	১০,০০০/- টাকা	৩০ দিন	পূর্ত শাখা
২২	ইমারত নির্মাণ কনসালটিং ফার্ম নিবন্ধন	নির্ধারিত ফরমে মেয়র বরাবর আবেদন	নিবন্ধন ফরম- ১,০০০/- নিবন্ধন ফি- ৫০,০০০/-	৪৫ দিন	পূর্ত শখি
২৩	ঠিকাদার তালিকাভূক্তি ও নবায়ন	নির্ধারিত ফরমে মেয়র বরাবর আবেদন	নতুন অন্তর্ভূক্তির ৫,৭৫০/-(ভ্যাট সহ) নবায়ন ফি ২,৩০০/-(ভ্যাট সহ)	৩০ দিন	পূর্ত শাখা
২৪	রাস্তা কর্তনের অনুমতি (গ্যাস, পানির লাইন ইত্যাদি)	নির্ধারিত ফরমে মেয়র বরাবর আবেদন	কার্পেটিং ৫০০/- — ম্যাকাডাম ৩০০/- সি.সি ৬০০/- — ড্রেন ক্রসিং ১০০/- এইচ বিবি ৪০০/- — সলিং ৩০০/- আর সি সি ১০০০/- — মাটির রাস্তা ২০০/-	৩০ দিন	পূর্ত শাখা
২৫	রোড রোলার ভাড়া প্রদান ক) ৮, টনী খ) ৩,৫ টনী গনী গ) ১ টনী	নির্ধারিত ফরমে মেয়র বরাবর আবেদন	ক) ৩,৫০০/- +১৫% ভ্যাট খ) ২,৫০০/- +১৫% ভ্যাট গ) ২,২০০/- +১৫% ভ্যাট	১ দিন	
২৬	এ্যাম্বুল্যান্সের ভাড়া প্রদান ক) মাধ্যম খ) বড়	মেয়র বরাবর আবেদন	ক) ৬,০০০/- +১৫% ভ্যাট খ) ৮,১৭০/- +১৫% ভ্যাট	১ দিন	পূর্ত শাখা
২৭	আবাসিক / বাণিজ্যিক পানি সরবরাহের সংযোগ	মেয়র বরাবর আবেদন	আবেদন ফরম ১০০ টাকা ৩/৪" ডায়ামিটার: আবাসিক জামানত ১,৪০০ + ১৫% ভ্যাট মাসিক বিল ৬.০০ টাকা; বাণিজ্যিক জামানত ২,৩০০/-+১৫% ভ্যাট মাসিক বিল ৮ টাকা। ১"ডায়ামিটার: বাণিজ্যিক জামানত ৩,০০০/-১৫% ভ্যাট মাসিক বিল ১,৫০০টাকা। ১.৫" ডায়ামিটার: বাণিজ্যিক জামানত ৪,২০০/-+১৫% ভ্যাট মাসিক বিল ৩, ০০০ টাকা।	১০ দিন	পানি সরবরাহ শাখা
২৮	আবাসিক / বাণিজ্যিক পানি সরবরাহের পুনঃ সংযোগ		আবেদন ফরম ১০০ টাকা আবাসিক (৩/৪" ডায়ামিটার) পুণঃ সংযোগ ফিঃ ১, ০০০ টাকা+ ১৫% ভ্যাট বাণিজ্যিক (৩/৪" ডায়ামিটার পুণঃ সংযোগ ফি ঃ ১,৫০০ টাকা+১৫% ভ্যাট	৭ দিন	পানি সরবরাহ শাখা

স্বাস্থ্য পরিবার পরিকল্পনা ও পরিচ্ছন্নতা বিভাগ

ক্রঃ নং	সেবাসমূহ	সেবা সরবরাহ/সেবা প্রাপ্তর প্রক্রিয়া	সেবা মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত বিভাগ/শাখা
২৯	জন্ম সনদ (নতুন)	নির্ধারিত ফরমে মেয়র বরাবর আবেদন	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত হারে	৩ দিন	স্বাস্থ্য পরিবার পরিকল্পনা শাখা
	জন্ম সনদ (প্রতিলিপি)	সরাসরি	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত হারে	৩ দিন	
	জন্ম সনদ (সংশোধনী)	নির্ধারিত ফরমে মেয়র বরাবর আবেদন	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত হারে	১৫ দিন	
৩০	মৃত্যু সনদ	নির্ধারিত ফরমে মেয়র বরাবর আবেদন	বিনামূল্যে (বয়স ০-৪৫ দিন পর্যন্ত) ১০০ টাকা (বয়স ৪৬ দিন ও তৎপরবর্তী)	৩ দিন	
৩১	হোটেল/ রেস্তোরায় পাঁচা/বাসি খাবার পরিবেশন রোধ কার্যক্রম	মাঠ পর্যায়ে পৌর এলাকায়	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	
৩২	ইপিআই কার্যক্রমের আওতায় মা ও শিশুদের টিকা দান কার্যক্রম	স্থায়ী ও অস্থায়ী কেন্দ্রসমূহ	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক শিশুদের ১ বছরের মধ্যে এবং মহিলাদের ১৫-৪৯ বছরের মধ্যে	
৩৩	কৃমি নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম	মাঠ পর্যায়	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক (৫-১৬ বছরের শিশু)	
৩৪	জাতীয় ভিটামিন এ প্লাস ক্যাম্পেইন	মাঠ পর্যায়ে পৌর এলাকায়	বিনামূল্যে প্রতি ট্রিপ ৩, ০০০/-	বছরে দুইবার	
৩৫	এ্যাম্বুলেন্স সেবা	সরাসরি	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	
৩৬	পৌর এলাকার রাস্তা, হাট বাজার, মাঠসমূহ ঝাড়ু দেওয়া	পরিচ্ছন্নতা কর্মী দ্বারা দৈনিক কর্মসূচী অনুযায়ী	বিনামূল্যে	ভোর ৫ টা- সকাল ৮ টা পর্যন্ত ভোর ৬টা-সকাল	পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা শাখা
৩৭	নর্দমা পরিস্কার	পরিচ্ছন্নতা কর্মী দ্বারা দৈনিক কর্মসূচী অনুযায়ী	বিনামূল্যে	১১টা পর্যন্ত	
৩৮	কঠিন আবর্জনা অপসারণ	পরিচ্ছন্নতা কর্মী দ্বারা দৈনিক কর্মসূচী অনুযায়ী	বিনামূল্যে	ভোর ৬টা-সকাল ১১টা পর্যন্ত	
৩৯	মশক নিধন	বার্ষিক কর্মসূচী অনুযায়ী	বিনামূল্যে	প্রয়োজন অনুসারে	
৪০	খাদ্যে ও পানি দ্রব্যে ভেজাল বন্ধ করা।	বার্ষিক কর্মসূচী অনুয়ায়ী	বিনামূল্যে	প্রয়োজন অনুসারে	

সময়মত পৌরকর পরিশোধ করুন।

আলহাজ্ব আমজাদ হোসেন বাচ্চু
মেয়র, নরসিংদী পৌরসভা।

web: www. narsingdi municipality.gov.