



# নগরিক সনদ

## নরসিংদী পৌরসভা

“শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি”

### প্রশাসন বিভাগ

ক্রঃ নং	সেবাসমূহ	সেবা সরবরাহ/সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সেবা সরবরাহ/সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	দায়িত্বপ্রাপ্ত বিভাগ/শাখা
১	নগরিক সনদ (বাংলা)	নির্ধারিত ফরমে মেয়র বরাবর আবেদন	৫০ টাকা	০১ দিন	সাধারণ শাখা
২	নগরিক সনদ (ইংরেজী)	নির্ধারিত ফরমে মেয়র বরাবর আবেদন	৫০০ টাকা	০১ দিন	সাধারণ শাখা
৩	আয়ের সনদ	নির্ধারিত ফরমে মেয়র বরাবর আবেদন	২০০ টাকা	০১ দিন	সাধারণ শাখা
৪	অবিবাহিত সনদ	নির্ধারিত ফরমে মেয়র বরাবর আবেদন	২০০ টাকা	০২ দিন	সাধারণ শাখা
৫	আর্থিক অসচ্ছলতার সনদ	নির্ধারিত ফরমে মেয়র বরাবর আবেদন	২০০ টাকা	০২ দিন	সাধারণ শাখা
৬	ভূমিহীন সনদ	নির্ধারিত ফরমে মেয়র বরাবর আবেদন	২০০ টাকা	০২ দিন	সাধারণ শাখা
৭	দুই নাম একই ব্যক্তি সনদ	নির্ধারিত ফরমে মেয়র বরাবর আবেদন	৪০০ টাকা	০২ দিন	সাধারণ শাখা
৮	স্বাক্ষর সত্যায়িত সনদ	নির্ধারিত ফরমে মেয়র বরাবর আবেদন	২০০ টাকা	০২ দিন	সাধারণ শাখা
৯	২য় বিবাহ হয় নাই সনদ	নির্ধারিত ফরমে মেয়র বরাবর আবেদন	২০০ টাকা	০২ দিন	সাধারণ শাখা
১০	ক্ষমতা অর্পন	নির্ধারিত ফরমে মেয়র বরাবর আবেদন	২০০ টাকা	০২ দিন	সাধারণ শাখা
১১	অনাপত্তির সনদ	নির্ধারিত ফরমে মেয়র বরাবর আবেদন	৫০০ টাকা	০২ দিন	সাধারণ শাখা
১২	উত্তরাধিকার/ওয়ারিশান সনদ	নির্ধারিত ফরমে মেয়র বরাবর আবেদন	৫২০ টাকা	০৩ দিন	সাধারণ শাখা
১৩	কোর্ট হতে আগত বিবিধ কেস, খারিজ হওয়া কেস পুনরায় চালু করা	সালিশি আদালতের মাধ্যমে	১০০ টাকা	২১ কার্যদিবস	পৌর সালিশী বোর্ড
১৪	তলাক কেসের নকল/অনুলিপি প্রদান।	সালিশি আদালতের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	২১ কার্যদিবস	পৌর সালিশী বোর্ড
১৫	ট্রেড লাইসেন্স	নির্ধারিত ফরমে মেয়র বরাবর আবেদন	মডেল ট্যাক্স সিডিউল অনুযায়ী	০৩ দিন	লাইসেন্স শাখা
১৬	হোল্ডিং নম্বর প্রদান ও নাম জারি	নির্ধারিত ফরমে মেয়র বরাবর আবেদন	২,০০০/-	১০ দিন	কর নির্ধারণ শাখা
১৭	হোল্ডিং কর পৃথকীকরণ	নির্ধারিত ফরমে মেয়র বরাবর আবেদন	২,০০০/-	১০ দিন	কর নির্ধারণ শাখা
১৮	পৌরকর নির্ধারণ আপিল আবেদন ফরম	নির্ধারিত ফরমে মেয়র বরাবর আবেদন	২০/-	আপিল বোর্ডের মাধ্যমে	কর নির্ধারণ শাখা
১৯	পৌরসভার হাট বাজার ও খেয়াঘাট ইজারা	বার্ষিক ভিত্তিতে ইজারা	দরপত্রের মূল্য অনুযায়ী	প্রতি বাংলা বছরের (১লা বৈশাখ-৩০ শে চৈত্র)	বাজার আদায় শাখা

## প্রকৌশল বিভাগ

ক্রঃ নং	সেবাসমূহ	সেবা সরবরাহ/ সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য			সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত বিভাগ/শাখা	
২০	ইমারতের নক্সা অনুমোদন	নির্ধারিত ফরমে মেয়র বরাবর আবেদন	আবেদন ফরম ১,০০০/-			৪৫ দিন	পূর্ত শাখা	
			ইমারতের ধরন	আবাসিক (প্রতি বর্গফুট)	বাণিজ্যিক (প্রতি বর্গফুট)			
			৫ তলা পর্যন্ত	৬.০০/-	৯.০০/-			
			৫ তলা উপরে	৯.০০/-	৯.০০/-			
			সেমি পাকা	৪.০০/-	৪.০০/-			
সীমানা প্রাচীরঃ ১ম ৫০০ বর্গফুট ৮০০/- পরবর্তী প্রতি বর্গফুট ৩.০০ টাকা।								
২১	অনাপত্তির সনদ (এনওসি)	মেয়র বরাবর আবেদন	১০,০০০/- টাকা			৩০ দিন	পূর্ত শাখা	
২২	ইমারত নির্মাণ কনসালটিং ফার্ম নিবন্ধন	নির্ধারিত ফরমে মেয়র বরাবর আবেদন	নিবন্ধন ফরম-১,০০০/- নিবন্ধন ফি- ৫০,০০০/-			৪৫ দিন	পূর্ত শাখা	
২৩	ঠিকাদার তালিকাভুক্তি ও নবায়ন	নির্ধারিত ফরমে মেয়র বরাবর আবেদন	নতুন অন্তর্ভুক্তিঃ ৫,৭৫০/- (ভ্যাট সহ) নবায়ন ফিঃ ২,৩০০/- (ভ্যাট সহ)			৩০ দিন	পূর্ত শাখা	
২৪	রাস্তা কর্তনের অনুমতি (গ্যাস, পানির লাইন ইত্যাদি)	নির্ধারিত ফরমে মেয়র বরাবর আবেদন	কাপেটিং ৫০০/- সি.সি ৬০০/- এইচ বিবি ৪০০/- আর.সি.সি ১০০০/-	ম্যাকাডাম ৩০০/- ড্রেন ক্রসিং ১০০/- সলিং ৩০০/- মাটির রাস্তা ২০০/-		৩০ দিন	পূর্ত শাখা	
২৫	রোড রোলার ভাড়া প্রদান ক) ৮- টনী খ) ৩.৫ টনী গ) ১ টনী	মেয়র বরাবর আবেদন	ক) ৩,৫০০/- + ১৫% ভ্যাট খ) ২,৫০০/- + ১৫% ভ্যাট গ) ২,২০০/- + ১৫% ভ্যাট			১ দিন	পূর্ত শাখা	
২৬	এক্সকাভেটর ভাড়া প্রদান ক) মধ্যম খ) বড়	মেয়র বরাবর আবেদন	ক) ৬,০০০/- + ১৫% ভ্যাট খ) ৮,১৭০/- + ১৫% ভ্যাট			১ দিন	পূর্ত শাখা	
২৭	আবাসিক/বাণিজ্যিক পানি সরবরাহের সংযোগ	নির্ধারিত ফরমে মেয়র বরাবর আবেদন	আবেদন ফরমঃ	১০০ টাকা		১০ দিন	পানি সরবরাহ শাখা	
			৩/৪" ডায়ামিটার	আবাসিকঃ জামানতঃ ১,৪০০ টাকা + ১৫% ভ্যাট মাসিক বিলঃ ৩,০০ টাকা				
			১" ডায়ামিটার	বাণিজ্যিকঃ জামানতঃ ২,৩০০ টাকা + ১৫% ভ্যাট মাসিক বিলঃ ৮,০০ টাকা				
			১.৫" ডায়ামিটার	বাণিজ্যিকঃ জামানতঃ ৩,০০০ টাকা + ১৫% ভ্যাট মাসিক বিলঃ ১,৫০০ টাকা				
২৮	আবাসিক/বাণিজ্যিক পানি সরবরাহের পুনঃ সংযোগ	নির্ধারিত ফরমে মেয়র বরাবর আবেদন	আবেদন ফরমঃ	১০০ টাকা		৭ দিন	পানি সরবরাহ শাখা	
			আবাসিকঃ (৩/৪" ডায়ামিটার) পুনঃ সংযোগ ফিঃ ১,০০০ টাকা + ১৫% ভ্যাট বাণিজ্যিকঃ (৩/৪" ডায়ামিটার) পুনঃ সংযোগ ফিঃ ১,৫০০ টাকা + ১৫% ভ্যাট					

## স্বাস্থ্য পরিবার পরিকল্পনা ও পরিচ্ছন্নতা বিভাগ

ক্রঃ নং	সেবাসমূহ	সেবা সরবরাহ/ সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত বিভাগ/শাখা
২৯	জন্ম সনদ (নতুন)	নির্ধারিত ফরমে মেয়র বরাবর আবেদন	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত হারে	৩ দিন	স্বাস্থ্য পরিবার পরিকল্পনা শাখা
	জন্ম সনদ (প্রতিলিপি)	সরাসরি	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত হারে	১ দিন	
	জন্ম সনদ (সংশোধনী)	নির্ধারিত ফরমে মেয়র বরাবর আবেদন	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত হারে	১৫ দিন	
৩০	মৃত্যু সনদ	নির্ধারিত ফরমে মেয়র বরাবর আবেদন	<ul style="list-style-type: none"> <li>বিনামূল্যে (বয়স ০-৪৫ দিন পর্যন্ত)</li> <li>১০০ টাকা (বয়স ৪৬ দিন ও তৎপরবর্তী)</li> </ul>	৩ দিন	
৩১	হোটেল/রেস্তোরাই পঁচা/বাসি খাবার পরিবেশন রোধ কার্যক্রম	মাঠ পর্যায়ে পৌর এলাকায়	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	
৩২	ইপিআই কার্যক্রমের আওতায় মা ও শিশুদের টাকা দান কার্যক্রম	স্থায়ী ও অস্থায়ী কেন্দ্রসমূহে	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক শিশুদের ১ বছরের মধ্যে এক মহিলাদের ১৫-৪৯ বছরের মধ্যে	
৩৩	কৃষি নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম	মাঠ পর্যায়	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক (৫-১৬ বছরের শিশু)	
৩৪	জাতীয় ভিটামিন এ প্লাস ক্যাম্পেইন	মাঠ পর্যায়ে পৌর এলাকায়	বিনামূল্যে	বছরে দুইবার	
৩৫	এম্বুলেন্স সেবা	সরাসরি	প্রতি ট্রিপ ৩,০০০/-	সার্বক্ষণিক	
৩৬	পৌর এলাকার রাস্তা, হাট-বাজার, মাঠসমূহ বাতু দেওয়া	পরিচ্ছন্নতা কর্মী দ্বারা দৈনিক কর্মসূচী অনুযায়ী	বিনামূল্যে	ভোর ৫টা- সকাল ৮টা পর্যন্ত	
৩৭	নর্দমা পরিস্কার	পরিচ্ছন্নতা কর্মী দ্বারা দৈনিক কর্মসূচী অনুযায়ী	বিনামূল্যে	ভোর ৬টা- সকাল ১১টা পর্যন্ত	
৩৮	কঠিন আবর্জনা অপসারণ	পরিচ্ছন্নতা কর্মী দ্বারা দৈনিক কর্মসূচী অনুযায়ী	বিনামূল্যে	ভোর ৬টা- বিকাল ৫টা পর্যন্ত	
৩৯	মশক নিধন	বার্ষিক কর্মসূচী অনুযায়ী	বিনামূল্যে	প্রয়োজন অনুসারে	
৪০	খাদ্যে ও পানীয় দ্রব্যে ভেজাল বন্ধ করা	বার্ষিক কর্মসূচী অনুযায়ী	বিনামূল্যে	প্রয়োজন অনুসারে	